

Information:

Anmeldung:

Die Anmeldungen zu den einzelnen Reisen können schriftlich, telefonisch oder direkt in unserem Büro vorgenommen werden. Bei telefonischer Buchung erhält der Kunde eine Buchungsbestätigung.

ZUSTIEGSMÖGLICHKEITEN:

Neben den angegebenen Zustiegsmöglichkeiten können im Büro auch weitere Zustiegsorte vereinbart werden.

RÜCKKEHR:

Die Rückkunsftszeiten der einzelnen Fahrten lassen sich nicht immer genau festlegen. Auf Grund von Verkehrsverhältnissen, Witterung usw. kann es zu kleinen Änderungen kommen.

PARKEN:

Sollte keine der Zustiegsstellen für Sie in Frage kommen, so können Sie gerne mit Ihrem Fahrzeug nach Villach kommen und es auf unserem Betriebsgelände parken.

SITZPLÄTZE:

Die Sitzplätze sind nummeriert und werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben und für Sie reserviert. Ausnahme: Bei den Halbtagesfahrten gibt es keine Sitzplatzreservierung.

RAUCHEN:

Bei allen unseren Reisen bitten wir Sie, im Bus nicht zu rauchen. Es werden genügend Pausen eingelegt.

AUSKUNFT / BUSVERMIETUNG:

Auskünfte erhalten Sie in unserem Büro von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr.

Tel. 04242/54133, Fax 04242/54133-20, Mail: office@kowatsch.at

BUSVERMIETUNG:

Sollten Sie für eine Gesellschaft einen Bus mieten wollen, so rufen Sie uns doch an! Tel. 04242/54133, Fax 04242/54133-20. Wie bieten Busgrößen von 20 bis 60 Sitzplätzen an. Gerne sind wir Ihnen auch in organisatorischen Belangen hilfreich.

Organisatorisches:

REISEBEDINGUNGEN:

Es gelten die allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992) in der letztgültigen Fassung bzw. die unten angeführten Regelungen.

Die genannten Reisebedingungen liegen in unserem Büro auf und werden Ihnen auf Verlangen gerne ausgehändigt.

Reiserücktritt des Veranstalters: Für die Durchführung jeder Reise ist eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich. Das Reisebüro ist berechtigt, vom Reisevertrag zurückzutreten, wenn diese nicht erreicht wird! In diesem Fall wird der Kunde rechtzeitig verständigt und erhält den eingezahlten Betrag zurück. Ebenso vom Reisevertrag zurückzutreten, kann das Reisebüro:

- wenn ein von außen kommendes, unvorhergesehenes Ereignis eintritt
- wenn die Zahlungsbedingungen vom Kunden nicht eingehalten werden

- wenn ein Kunde eine Gruppenreise durch grob ungebührliches Verhalten trotz Abmahnung stört.

Die Anmeldung kann direkt in unserem Büro erfolgen. Eine Anmeldung ist fixiert, wenn der Fahrpreis bzw. die Anzahlung im Büro oder mittels Erlagschein bezahlt wurde. Bei Mehrtagesfahrten ist bei der Anmeldung eine Anzahlung von 20% des Reisepreises zu entrichten. Bei Tagesfahrten ist bei der Anmeldung der gesamte Preis zu erlegen. Bei Mehrtagesfahrten bitten wir um Einzahlung des Gesamtpreises bis 30 Tage vor Antritt der Reise, bei Tagesfahrten bis 7 Tage vor Antritt der Fahrt. Als Vertragspartner des Reisebüros gilt auch im Zweifelsfall der buchende Kunde, auch wenn er für namentlich andere Personen gebucht oder mitgebucht hat. Die Zahlungsbestätigung gilt als Reisefahrschein. Alle Angaben, Preise und Leistungen im vorliegenden Prospekt entsprechen dem Stand der Drucklegung (Jänner 2007). Änderungen der Preise, ebenso Berichtigungen von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern, Wechselkurs- und Tarifänderungen, insbesondere von Verkehrsträger, sind ausdrücklich vorbehalten.

AUSKUNFTSERTEILUNG AN DRITTE:

Auskünfte über die Namen der Reiseteilnehmer und die Aufenthaltsorte von Reisenden werden an dritte Personen auch in dringenden Fällen nicht erteilt, es sei denn, der Reisende hat eine Auskunftserteilung ausdrücklich gewünscht. Die durch die Übermittlung dringender Nachrichten entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Es wird daher den Reiseteilnehmern empfohlen, ihren Angehörigen die genaue Urlaubsanschrift bekanntzugeben.

DURCHFÜHRUNG:

Die Abwicklung unserer Reisen erfolgt grundsätzlich gemäß der Ausschreibung in unserem Programm. Änderungen von Routen, Programmablauf oder Unterkünften sind vorbehalten. Nebenleistungen sind laut Leistungsbeschreibung des Reiseprogrammes im Preis inbegriffen. Wir veranstalten keine Werbe- oder Verkaufsfahrten. Die Entfernung von der Reisegesellschaft erfolgt auf eigene Gefahr. Unpünktliches Erscheinen zu den festgesetzten Abfahrtszeiten, in dessen Folge ein Teilnehmer zurückbleibt, schließt Ersatzsprüche jeder Art aus.

REISEPREISE:

Diese sind nach dem Stand der Drucklegung des Prospektes erstellt. Sollten sich vor oder während der Reise ohne unser Verschulden Veränderungen der Selbstkosten ergeben (Hotelkosten, Devisenkurse), so bleibt uns eine Preisangleichung vorbehalten. Erlagscheine und Reiseprogramme erhalten Sie in unserem Büro.

REISERÜCKTRITT DES KUNDEN:

Der Reiserücktritt muss schriftlich oder persönlich bekannt gegeben werden. Maßgeblich ist das Datum des Einlangens im Büro.

Falls ein Kunde verhindert ist, eine Reise ordnungsgemäß anzutreten, so kann er eine Ersatzperson namhaft machen, die an seiner Stelle die Reise antritt.

TAGESFAHRTEN:

vom 30. bis 8. Tag vor Reisebeginn kostenloser Rücktritt.

Vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 20 % des Reisepreises.

Vom 2. bis letzten Tag vor Reisebeginn 70 % des Reisepreises.

MEHRTAGESFAHRTEN

Stornobedingungen laut den Allgemeinen Reisebedingungen.

REISEVERSICHERUNG:

Bei Mehrtagesfahrten sollte Ihnen eine Reiseversicherung nicht zu teuer sein. Um wenig Geld erhalten Sie umfassenden Schutz, z.B. Behandlungskosten, Rücktransportkosten. Diese Versicherung können Sie bei uns im Büro abschließen. Für nähere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

REISEBÜRO und REISEVERANSTALTER:

REISEBÜRO:

Villacher Verkehrsgesellschaft Kowatsch Nfg, GmbH
9500 Villach, Seebacher Allee 16.

REISEVERANSTALTER:

Columbus Ihr Reisebüro GmbH & Co KG p.A.: 9500 Villach, Seebacher Allee 16
Für die bei Kowatsch Reisen gebuchten Busreisen, sind für den Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters bereits entrichtete Zahlungen für Reiseleistungen, die nicht mehr erbracht werden, und notwendigen Aufwendungen für die Rückreise, wie folgt, abgesichert:
Gemäß Reisebüro-Sicherungsverordnung (BGBI. II 316/99) gemäß EU-Richtlinie 90/314/EWG ist der Veranstalter unter der Nummer 1998/0138 im VA-Register eingetragen.

Die Reisen sind durch die Bankgarantie Nr.: 747BGZ0499684 der Deutschen Bank AG, 1010 Wien, Hohenstaufengasse 4, abgesichert.

Der Reisepreis ist 14 Tage vor Abreise fällig. Im Insolvenzfall sind Hilfesuchen sowie Erstattungsanträge an die Europäische Reiseversicherung AG, 1090 Wien, Augasse 5-7, Telefon ++431/3172500, Fax ++431/3172500-199, zu richten.

Vollständige Erstattungsanträge sind nachweislich innerhalb von acht Wochen, bei sonstigem Anspruchverlust, einzubringen. Gerichtsstand: Villach

